



American University of Armenia

Հայաստանի Ամերիկյան Համալսարան

A US-accredited institution  
affiliated with the University  
of California providing a  
global education in Armenia

Աշխատակիցների հետ  
հարցախույզ  
2013  
Staff Survey

Հուլիս, 2014  
July, 2014

---

# Մեթոդաբանություն

## Methodology

Ընտրանք - ՀԱՀ բոլոր հաստիքային աշխատողները՝  
բացառությամբ դասախոսների և հետազոտողների

**Sample - all AUA and AUAC full and part-time staff members, except  
for faculty and researchers**

Հարցախույզը տևողությունը - 2013թ.-ի նոյեմբերի 8-ից մինչև 15-ը  
**Survey launch period - November 8, 2013 - November 15, 2013.**

ՀԱՀ 164 աշխատակիցներից 126-ը մասնակցել են հարցախույզին,  
որը կազմում է ընտրանքի **76.8 տոկոսը:**

**A total of 126 of 164 staff members participated in the survey, which  
denotes a response rate of 76.8 percent.**

---

# Օրակարգ **Presentation Agenda**

- Մեթոդաբանություն  
**Methodology**
- Ժողովրդագրական տվյալներ  
**Staff Characteristics**
- Պատկերացումներ համալսարանի և աշխատանքի վերաբերյալ  
**Knowledge and Understanding of University and Job**
- Աշխատանքային միջավայր  
**Work Environment**
- Աշխատավարձ և աշխատանքային արտոնություններ  
**Salary and Benefits**
- Ղեկավարի գնահատում և մասնակցությունը համալսարանի միջոցառումներին  
**Supervision and Engagement with the Institution**
- Կարիերա և մասնագիտական զարգացում  
**Career and Professional Development**
- Ընդհանուր հարցեր  
**Overall**

---

# Ժողովրդագրական տվյալներ

## Staff Characteristics

### Սեռ/ Gender

տղամարդ/ male (41.6%)

կին/ female (58.4%)

### Տարիք/ Age

մինչև 30/ up to 30 (26.1%)

41-50/ from 41 to 50 (17.1%)

31- 40/ from 31 to 40 (21.6%)

50-ից բարձր/ over 50 (35.1%)

### Աշխատանքի ընդունվելու տարին/ Year of Hire

1991-1997 (18.7%)

2004-2009 (35.5%)

1998-2003 (14.0%)

since 2010/-ից ի վեր (31.8%)

### Կրթություն/ Education

միջին մասնագիտական/ up to vocational (27.6%)

բակալավր կամ համարժեք/ bachelor's or equivalent (38.1%)

մագիստրոս, գիտությունների դոկտոր/ master's or doctoral (34.3%)

### Պաշտոն/ Position

վարչություն, մասնագիտական ծառայություններ/ administration or professional services (32.6%)

օժանդակ ծառայություններ/ support services (45.3%)

շենքի շահագործում և գործառնություններ/ maintenance and operations (22.1%)

# Պատկերացումներ համալսարանի և աշխատանքի վերաբերյալ - I

## Knowledge and Understanding of University and Job-I N (%)

Դատողություն	Statements	Տեղյակ եմ Aware	Որոշ չափով Somewhat Aware	Տեղյակ չեմ Not Aware	Դժվ. պատաս խանել Can't say
ՀԱՀ ունի Վարչական/ներքին կանոնակարգերի մասին ձեռնարկ:	I am aware that AUA has a Handbook of Administrative Policies.	60 (56.6)	20 (18.9)	23 (21.7)	3 (2.8)
ՀԱՀ-ում գործում է Էթիկայի և բողոքների հանձնաժողով:	I am aware that there is an Ethics and Grievance Committee at AUA.	34 (32.4)	13 (12.4)	54 (51.4)	4 (3.8)
Ես ծանոթ եմ ՀԱՀ առաքելության սահմանմանը:	I am familiar with AUA's mission statement.	69 (64.5)	15 (14.0)	21 (19.6)	2 (1.9)
Ես ծանոթ եմ ՀԱՀ աշխատակիցների և նրանց անմիջական ընտանիքի անդամների համար սահմանված ուսման վարձավճարի հատուկ չափերի պայմաններին:	I am familiar with AUA's tuition remission policy for employees and their immediate family.	65 (59.6)	27 (24.8)	17 (15.6)	0 (0.0)
Ես ծանոթ եմ ՀԱՀ աշխատակիցների վերապատրաստման և մասնագիտական զարգացման պայմաններին:	I am familiar with AUA's staff training and development policies.	51 (46.4)	29 (26.4)	27 (24.5)	3 (2.7)
Ես ծանոթ եմ ՀԱՀ առողջության ապահովագրության պայմաններին:	I am familiar with AUA's health insurance benefits for employees.	99 (90.0)	8 (7.3)	3 (2.7)	0 (0.0)
Ես տեղյակ եմ ՀԱՀ-ում իրականացվող սոցիալական միջոցառումներին:	I am aware of AUA's social activities.	93 (84.5)	11 (10.0)	3 (2.7)	3 (2.7)

## Պատկերացումներ համալսարանի և աշխատանքի վերաբերյալ - II

### Knowledge and Understanding of University and Job-II N (%)

Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ /Disagree	Չգիտեմ DK
Ընդհանուր առմամբ, ՀԱՀ որոշումների կայացման գործընթացն ինձ հասկանալի է: In general, the decision-making process at AUA is clear to me.		53 (48.6)	35 (32.1)	17 (15.6)	4 (3.7)
Իմ աշխատանքին վերաբերող որոշումների կայացման ընթացքում ունեմ արտահայտվելու հնարավորություն: I have opportunities to provide input into decisions related to my work.		84 (77.8)	11 (10.2)	10 (9.3)	3 (2.8)
Իմ աշխատանքին առնչվող որոշումների մասին ժամանակին եմ տեղեկանում: Decisions related to my job are communicated to me in a timely manner.		83 (76.9)	17 (15.7)	6 (5.6)	2 (1.9)
Համալսարանին առնչվող ընդհանուր որոշումների մասին ժամանակին եմ տեղեկանում: Decisions about the university in general are communicated to me in a timely manner.		61 (56.0)	30 (27.5)	16 (14.7)	2 (1.8)
ՀԱՀ ներքին կանոնակարգերը հավասարապես են կիրառվում բոլոր աշխատակիցների նկատմամբ: AUA policies are enforced evenly throughout the institution.		48 (43.6)	27 (24.5)	26 (23.6)	9 (8.2)

# Աշխատանքային միջավայր

## Work Environment N (%)

Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ/Disagree	Չգիտեմ DK
	Ինձ՝ աշխատանքին նախապատրաստելու գործընթացը բավականին հիմնավոր էր կազմակերպված: My job orientation was sufficiently thorough to prepare me for my job.	85 (78.0)	14 (12.8)	7 (6.4)	3 (2.8)
	Վարչությունն ու աշխատակազմն ինձ բարյացակամորեն են ընդունել՝ որպես նոր աշխատակցի: As a new staff member I was treated in a friendly manner by the administration and staff.	101 (91.8)	6 (5.5)	2 (1.8)	1 (0.9)
	Իմ աշխատատարածքի պայմանները նպաստում են լավ աշխատելուն: My physical workspace is conducive to doing my job well.	81 (73.6)	10 (9.1)	16 (14.5)	3 (2.7)
	Ես ունեմ անհրաժեշտ միջոցներ և ռեսուրսներ արդյունավետ և որակյալ աշխատանք կատարելու համար: I have the tools and resources necessary to perform my job effectively and efficiently.	97 (87.4)	11 (9.9)	3 (2.7)	0 (0.0)
	Ինձ ապահով եմ զգում ՀԱՀ-ում՝ աշխատանքային ժամերին աշխատելիս: I feel safe working at AUA during business hours.	104 (93.7)	7 (6.3)	0 (0.0)	0 (0.0)
	Ինձ ապահով եմ զգում ՀԱՀ-ում՝ աշխատանքային ժամերից դուրս աշխատելիս: I feel safe working at AUA during non-business hours.	81 (73.6)	18 (16.4)	6 (5.5)	5 (4.5)
	ՀԱՀ տարածքը լավ է պահպանվում: AUA facilities are well-maintained.	85 (76.6)	16 (14.4)	8 (7.2)	2 (1.8)
	ՀԱՀ-ում ինձ վերաբերվում են հարգանքով: I am treated with respect at AUA.	99 (90.8)	9 (8.3)	1 (0.9)	0 (0.0)
	Աշխատավայրում ինձ ճնշված եմ զգում: I feel stressed when I am at work.	10 (9.0)	15 (13.5)	85 (76.6)	1 (0.9)

# Աշխատանքային միջավայր

## Work Environment N (%)

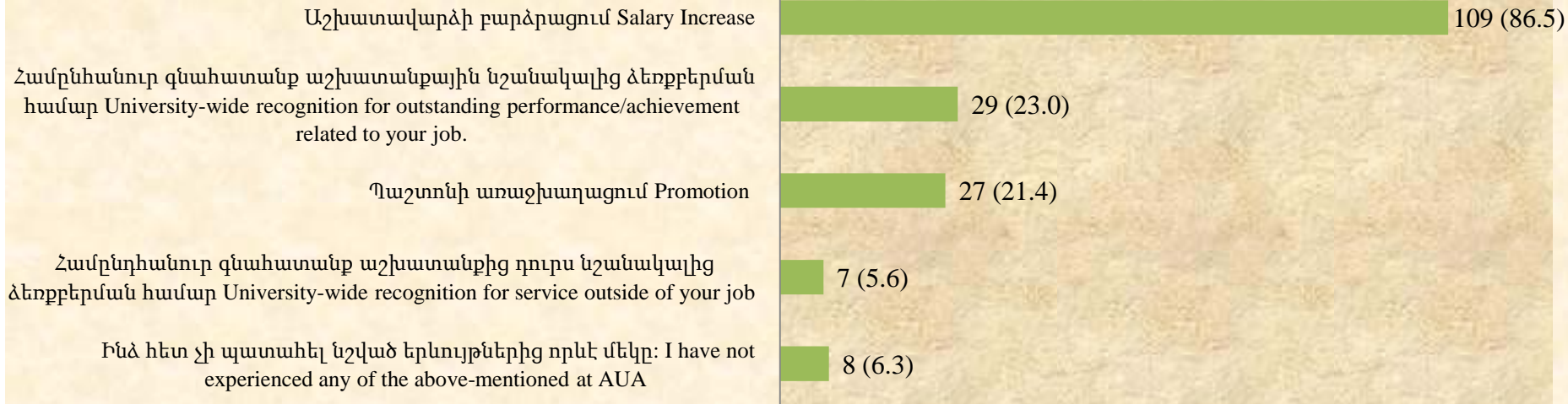
Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ/Disagree	Չգիտեմ DK
Իմ աշխատաբեռն անընդհատ գերազանցում է սահմանվածին:	My workload is consistently excessive.	35 (33.0)	29 (27.4)	38 (35.8)	4 (3.8)
Ես ազատ եմ որոշելու ինչպես կատարել իմ աշխատանքը:	I have the freedom I need to decide how to do my work.	71 (64.0)	22 (19.8)	17 (15.3)	1 (0.9)
Իմ գիտելիքները և մասնագիտական որակավորումը համապատասխանում են աշխատանքիս բնույթին:	My skills and qualifications match my job.	94 (85.5)	13 (11.8)	1 (0.9)	2 (1.8)
Աշխատանքի ընթացքում ունեմ նոր բաներ սովորելու հնարավորություն:	I have opportunities to learn new things at my job.	87 (78.4)	10 (9.0)	10 (9.0)	4 (3.6)
ՀԱՀ-ում բոլոր աշխատակիցների հանդեպ հավասար վերաբերմունք է ցուցաբերվում:	All employees are treated fairly at AUA.	51 (45.9)	29 (26.1)	26 (23.4)	5 (4.5)
Խնդրահարույց հարցերը լուծվում են անաչառորեն:	Issues requiring resolution are handled fairly.	50 (45.9)	30 (27.5)	16 (14.7)	13 (11.9)
ՀԱՀ-ում առկա է թիմային աշխատանքի և համագործակցության ոգի:	There is a spirit of teamwork and cooperation at AUA.	80 (72.7)	18 (16.4)	11 (10.0)	1 (0.9)
Անհրաժեշտության դեպքում կարող եմ հույսս դնել գործընկերներիս աջակցության վրա:	I can rely on my co-workers when I need help.	100 (90.1)	9 (8.1)	1 (0.9)	1 (0.9)
Անհրաժեշտության դեպքում գործընկերներս կարող են հույսը դնել իմ աջակցության վրա:	My co-workers can rely on me when they need help.	110 (100)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)



# Աշխատանքային միջավայր **Work Environment**

## Դրական Positive

■ N (% out of 126)



## Բացասական Negative

■ N (% out of 126)



# Աշխատավարձ և արտոնություններ

## Salary and Benefits N (%)

Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ/Disagree	Չգիտեմ DK
	ՀԱՀ-ում աշխատավարձերի սահմանման մեխանիզմը հասկանալի է ինձ համար: I understand how salaries are determined at AUA.	39 (35.5)	32 (29.1)	34 (30.9)	5 (4.5)
	Իմ աշխատանքի նկարագիրն օբյեկտիվորեն արտացոլում է աշխատանքային պարտականություններս: My job description adequately reflects the range of my job responsibilities.	71 (65.7)	16 (14.8)	16 (14.8)	5 (4.6)
	Պաշտոնի առաջխաղացման և ըստ արդյունքի աշխատավարձի բարձրացման համար առկա են հավասար պայմաններ: Promotions and merit increases are conducted fairly.	39 (36.1)	36 (33.3)	21 (19.4)	12 (11.1)
	Ես գոհ եմ ՀԱՀ-ում իմ աշխատավարձից: I am satisfied with my salary at AUA.	26 (23.6)	28 (25.5)	51 (46.4)	5 (4.5)
	Ես գոհ եմ ՀԱՀ-ում առկա աշխատանքային արտոնություններից: I am satisfied with the benefits offered by AUA.	60 (57.1)	32 (30.5)	7 (7.6)	5 (4.8)
	Ըստ ՀԱՀ-ում աշխատավարձերի իմ ընկալման, աշխատավարձս համապատասխանում է իմ աշխատանքային պարտականություններին: Based on my perception of salaries at AUA, I feel that my salary is appropriate for my role and job responsibilities.	20 (18.5)	33 (30.6)	50 (46.3)	5 (4.6)

# Ղեկավարի գնահատում և կյանքը համալսարանում

## Supervision and Engagement with the Institution N (%)

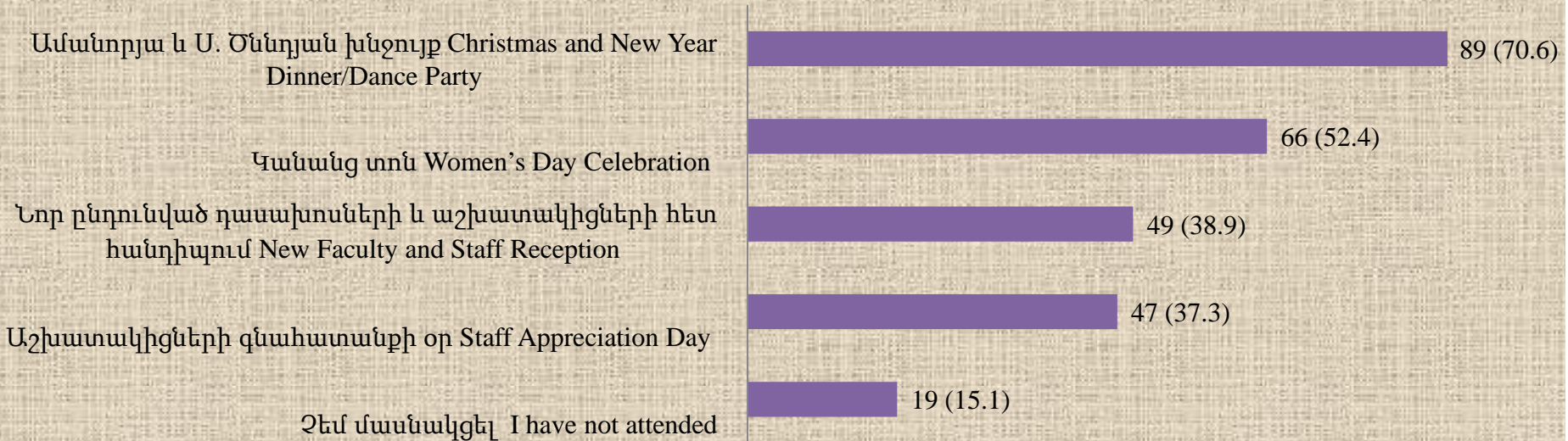
Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ/Disagree	Չգիտեմ DK
Ղեկավարս տալիս է բազմաբովանդակ և հետաքրքիր հանձնարարություններ:	My supervisor assigns challenging and motivating tasks.	72 (66.7)	21 (19.4)	10 (9.3)	5 (4.6)
Ղեկավարս կառուցողական նկատառումներ է կատարում աշխատանքիս վերաբերյալ:	My supervisor provides constructive feedback on my job performance.	68 (63.6)	28 (26.2)	9 (8.4)	2 (1.9)
Աշխատակիցների ամենամյա գնահատումը դրական ազդեցություն է ունենում իմ աշխատանքային արդյունավետության վրա:	Regular formal performance evaluation helps improve my job performance.	68 (61.8)	28 (25.5)	12 (10.9)	2 (1.8)
Ղեկավարս խրախուսում է երկուստեք հաղորդակցություն:	My supervisor encourages two-way communication.	77 (72.0)	18 (16.8)	9 (8.4)	3 (2.8)
Ղեկավարս արժևորում և գնահատում է իմ աշխատանքը:	My supervisor values and appreciates my work.	90 (81.8)	15 (13.6)	3 (2.7)	2 (1.8)
Համալսարանական միջոցառումները նպաստում են իմ անհատական զարգացմանը և մասնագիտական աճին:	AUA's campus events contribute to my personal & professional growth.	51 (46.8)	40 (36.7)	9 (8.3)	9 (8.3)
ՀԱՀ սոցիալական միջոցառումները խթանում են աշխատակիցների փոխադարձ բարյացակամությունն ու մտերմությունը: AUA's social activities promote goodwill and camaraderie among staff members.		76 (68.5)	21 (18.9)	11 (9.9)	3 (2.7)

# Մասնակցությունը համալսարանական միջոցառումներին

## Engagement with the Institution (Cont'd)

Վերջին երկու տարիներին մասնակցել եմ  
Events attended in the last two years N (%)

■ % (out of 126)



# Կարիերա և մասնագիտական զարգացում

## Career and Professional Development N (%)

Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ/Disagree	Չգիտեմ DK
	ՀԱՀ-ում ունեմ կարիերայի աճի հնարավորություն: I have opportunities for career growth within AUA.	31 (28.4)	47 (43.1)	21 (19.3)	10 (9.2)
	ՀԱՀ-ը աջակցում է ինձ վերապատրաստման և մասնագիտական զարգացման հարցերում: AUA supports my work-related staff training and professional development.	41 (37.6)	49 (45.0)	17 (15.6)	2 (1.8)
	Ընդհանուր առմամբ, ՀԱՀ-ը տրամադրում է վերապատրաստման և մասնագիտական զարգացման պատշաճ հնարավորություններ: Overall, AUA provides useful and adequate staff training and professional development opportunities.	40 (36.7)	47 (43.1)	16 (14.7)	6 (5.5)
	Ես գոհ եմ ՀԱՀ վերապատրաստման և մասնագիտական զարգացման հնարավորություններից: I am satisfied with AUA's staff training and professional development opportunities.	32 (29.4)	58 (53.2)	16 (14.7)	3 (2.8)

---

# Կարիերա և մասնագիտական զարգացում

## Career and Professional Development N (%)

Երեք հմտություն կամ դասընթաց, որոնք կբարձրացնեն իմ աշխատանքի արդյունավետությունը՝  
**THREE skills or trainings that would enhance my work performance at AUA:**

- ★ Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների դասընթացներ  
Information technology trainings
- ★ Անգլերեն լեզվի դասընթացներ  
English language course
- ★ Հաղորդակցություն  
Communication
- ★ Կառավարում (ներառյալ ժամանակի տնօրինում, ծրագրի, շտեմարանների կառավարում)  
Management (including time, project, database management)
- ★ Ֆինանսներ/ հաշվապահական դասընթացներ  
Finances / accounting related trainings
- ★ Պաշտոնին առնչվող դասընթացներ  
Position related workshops/trainings
- ★ ՀԱՀ կանոնակարգեր և ընթակարգեր  
AUA policies and procedures
- ★ Կրթական համակարգին առնչվող սեմինարներ  
Education system related seminars

# Ընդհանուր հարցեր Overall N(%)

Դատողություն	Statement	Համաձայն եմ /Agree	Չեզոք Neutral	Համաձայն չեմ/Disagree	Չգիտեմ DK
	Հպարտ եմ, որ աշխատում եմ ՀԱՀ-ում: I am proud to be working at AUA.	94 (83.2)	17 (15.0)	0 (0.0)	2 (1.8)
	Ինձ դուր է գալիս աշխատել այստեղ, քանի որ ՀԱՀ-ը հավատարիմ է կրթելու, հետազոտությունների իրականացնելու և հասարակությանը ծառայելու իր կոչմանը: I enjoy working at AUA because of its commitment to teaching, research and service to society.	85 (76.6)	23 (20.7)	1 (0.9)	1 (1.8)
	Ես դուրս չեմ գա ՀԱՀ-ից, նույնիսկ եթե գտնեմ նույնատիպ ուրիշ աշխատանք՝ աշխատավարձի և աշխատանքային արտոնությունների մի փոքր ավելի նպաստավոր պայմաններով: I would not leave AUA, even if I were offered a comparable job with slightly higher pay and benefits at another organization.	61 (54.0)	26 (23.0)	17 (15.0)	9 (8.0)
	Ես խորհուրդ կտամ ապագա ուսանողներին՝ դիմել ՀԱՀ կրթություն ստանալու համար: I would recommend AUA to prospective students.	104 (92.0)	9 (8.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	Ես խորհուրդ կտամ մարդկանց՝ դիմել ՀԱՀ-ում աշխատելու համար: I would recommend AUA to others for employment.	85 (75.9)	25 (22.3)	2 (1.8)	0 (0.0)
	Ընդհանուր առմամբ, կյանքի որակը և աշխատանքային պայմանները ՀԱՀ-ում ինձ գոհացնում են: In general, I am satisfied with the quality of life and working conditions at AUA.	85 (76.6)	19 (17.1)	6 (5.4)	1 (0.9)
	Աշխատանքս ընկալում եմ իբրև անձնական ձեռքբերում: My work gives me a feeling of personal accomplishment.	83 (74.8)	24 (21.6)	3 (2.7)	1 (0.9)

# Ընդհանուր հարցեր Overall

Ինձ ամենաշատն է դուր գալիս ՀԱՀ-ում՝

## Three things that I like most about AUA:

- ★ Մարդկային փոխհարաբերություններ  
Human interaction
- ★ Աշխատանքային միջավայր/մթնոլորտ  
Work environment/ atmosphere
- ★ Մարդիկ  
People
- ★ Արդարություն/Էթիկա/վստահություն/  
գնահատանք Fairness/ethics/trust/appreciation
- ★ Գիտական միջավայրը  
Academic environment ...

Ինձ բոլորովին դուր չի գալիս ՀԱՀ-ում՝

## Three things that I like least about AUA:

- ★ Վարձատրության ցածր մակարդակ  
Low level of remuneration
- ★ Գույքի և գույքի հանդեպ հոգատարության պակաս  
Lack of facilities and care of facilities
- ★ Անարդյունավետ կառավարում, որոշումների կայացում  
Inefficient organization, decision-making
- ★ Հաղորդակցության պակաս  
Lack of communication
- ★ Էթիկայի պակաս  
Lack of ethics ...

## Ի՞նչը կցանկանայի փոխել ՀԱՀ-ում

### ONE thing that I think should change at AUA:

Բարձրացնել աշխատավարձերը	★	Increase salaries
Կազմակերպչական փոփոխություններ, կրճատել բյուրոկրատությունը	★	Organizational change, Reduce bureaucracy
Խրախուսել հարգանք, գնահատանք	★	Promote respect, appreciation
Բարելավել աշխատանքային պայմանները, ոճը	★	Improve working conditions, style
Բարելավել աշխատակիցների գնահատումը	★	Improve performance evaluation
Բարելավել հաղորդակցությունը	★	Improve communication ...



---

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմել  
Ինստիտուցիոնալ հետազոտությունների գրասենյակ

For additional information contact:

**Institutional Research Office**

Tel: (+374) 10 51 25 16

[iro@aua.am](mailto:iro@aua.am)